

FUERZA



FINANCIERA

Omnum Potentior Est Sapientia

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

¡VAMOS! ESTAMOS PARA APOYARTE EN TUS EXAMENES.

LIC. CHÁVEZ MABEL

RECOMENDACIÓN

NO ES LA RESOLUCIÓN DEL EXAMEN, SINO
UN FORMATO DE EXAMEN PASADO.



Contigo:

FUERZA
FINANCIERA

Examen Final de Psicología Organizacional

Que factores considera el psicólogo organizacional para estudiar el comportamiento humano (seleccione una o varias)

- Ausentismo
- Cultura
- ☐ Productividad
- ☐ Liderazgo
- Antigüedad

Los trabajadores saben lo que tienen que hacer por eso lo hacen

- Verdadero
- Falso

Cuales forman parte de las etapas del conflicto (seleccione una o varias)

- Conducta
- Posible oposición o incompatibilidad
- Conocimiento y personalización
- Negociación
- Reestructuración de la organización

Cuales no forman parte de las etapas del conflicto (seleccione una o varias)

- Falta de comunicación
- Conocimiento y personalización
- Conducta
- Posible oposición o incompatibilidad
- Negociación

El estrés _____ reaccionan de forma descontrolada, muy emocional, están irritables, ansiosos y tensos. (emocional)

Los tipos y fuentes de poder en las organizaciones son:

- Ambas respuestas son correctas
- Poder coercitivo y poder de recompensa
- Poder legítimo, poder de expertos y poder de referencia

En los procesos de selección de personal que realiza una gran organización se debe tener en cuenta.

- Los flujos de inmigración
- Los objetivos de la organización
- El rendimiento pasado de los trabajadores

FUERZA

En una empresa el psicólogo del trabajo:

- Realiza entrevistas de cara a conocer la situación personal y familiar del candidato
- Colabora con la dirección para reorganizar el escenario de trabajo para una mayor productividad ☐ Crea necesidades de formación y desarrollo

Un psicólogo organizacional estudia:

- Todo tipo de actividades que denominamos trabajo
- Las organizaciones formales, informales y el comportamiento organizacional
- El trabajo humano en organizaciones formales

Explica la teoría X

- Los directivos de una organización relacionan a esta teoría x en que los trabajadores necesitan ser supervisados, los trabajadores solo se mueven con amenazas o castigos

Existen aspectos críticos para que existan conflictos, por ejemplo

Seleccione una o varias

- Oposición o incompatibilidad
- Mala estructuración
- Variables personales
- Comunicación distorsionada
- Conducta

El estrés es un sistema

- Ambas son correctas
- Específico y adaptativo
- De alerta

Seleccione los tipos de conflictos

- Desacuerdos en los objetivos
- Diferencia en la interpretación de los hechos
- Incompatibilidad de metas
- Desacuerdos a causa de expectativas conductuales

FINANCIERA

- Incompatibilidad de hechos

Cuando se envía información insuficiente sobre el rol, se plantea una situación de:

- Sobrecarga de rol
- Ambigüedad de rol
- Conflicto de rol

La descripción de puesto de trabajo ayuda a diferenciar entre:

- Una organización atrofiada y una que lleva al éxito psicológico
- Una organización abierta y una cerrada
- Una organización formal y una informal

Mencione las teorías de contemporáneas de la motivación

- La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow
- La teoría de dos factores Frederick Herzberg
- La teoría de logro Mclelland
- Teoría "X" y "Y" de Douglas Mc. Gregor

Cuales son las necesidades que se definen como de orden inferior según Maslow

Las necesidades fisiológicas: son vitales en el ser humano y lo primordial, ya que sin ellas no existiríamos Necesidades de seguridad: la necesidad de tener un seguro o un hospital al momento de enfermarte.

BANCO DE PREGUNTAS PSICO

1.- En la actualidad el estrés se considera:

- a) Consecuencia de un desequilibrio entre las demandas del ambiente y los recursos disponibles del sujeto.
- b) Consecuencia de un desequilibrio en las demandas del ambiente.
- c) Consecuencia de un desequilibrio interno del sujeto.

2.- Ante una situación de estrés

- a) No se sufre de ningún cambio fisiológico.
- b) Se enciende el sistema parasimpático, se tensan los músculos, aumenta el latido cardiaco y se altera la respiración.
- c) Se enciende el sistema simpático se tensan los músculos aumenta el latido cardiaco y se altera la respiración.

3.- Señala elementos principales del liderazgo transformacional

- a) Transmitir la importancia de la misión y la visión de equipo.
- b) Todas las alteraciones son correctas.
- c) Facilitar el desarrollo de todo el potencial de cada uno de los miembros del grupo.

4.- En los procesos de selección de personal que realiza una gran organización se debe tener en cuenta:

- a) Los flujos de inmigración
- b) El rendimiento pasado de los trabajadores
- c) Los objetivos de la organización

5.-El liderazgo se ejerce de dos maneras una centrada en las personas y otra por las tareas

VERDADERO

FALSO

6.- El estrés organizacional puede tener diversos orígenes:

- a) Las características específicas de las organizaciones sociales
- b) Las características personales de los propios miembros de la organización
- c) El escenario general del comportamiento social

7.- En una empresa el psicólogo del trabajo:

- a) Colabora con la dirección para reorganizar el escenario de trabajo para una mayor productividad
- b) Realiza entrevistas de cara a conocer la situación personal y familiar del candidato una
- c) Crea necesidades de formación y desarrollo

8.- Los tipos de líderes que existen son:

- a) Autoritario democrático y deja hacer
- b) Autoritario pensativo y deja hacer
- c) Democrático, astuto y autoritario

9.- Un grupo deja de existir cuando cambian todos sus miembros

VERDADERO

FALSO

10.- Ante una situación de estrés

- a) No se sufre de ningún cambio fisiológico

b) Se enciende el sistema parasimpático, se tensan los músculos, aumentan el latido cardiaco y se altera la respiración.

c) Se enciende el sistema simpático se tensan los músculos aumenta el latido cardiaco y se altera la respiración

11.- En una empresa el psicólogo del trabajo:

a) Colabora con la dirección para reorganizar el escenario de trabajo para una mayor productividad.

b) Realiza entrevistas de cara a conocer la situación personal y familiar del candidato.

c) Crea necesidades de formación y desarrollo

12.- Los tipos y fuentes de poder en las organizaciones son:

a) Poder legítimo poder de expertos y poder de referencia.

b) Poder coercitivo y poder de recompensa

c) Ambas respuestas son correctas

13.- Cuando se envía información insuficiente sobre el rol se plantea una situación de:

a) Conflicto de rol

b) Ambigüedad de rol

c) Sobrecargo de rol

14.- Según el Fayolismo, el jefe debe:

a) Cuidar los detalles de la dirección y de la ejecución de procesos.

b) Tener un profundo conocimiento del personal.

c) Gestionar la tecnología para conseguir la eficacia.

15.- Las personas que están afectadas por el estrés aparte de estar mas expuestas a un mayor número de preocupaciones y problemas suelen encender su sistema

a) Parasimpático

b) ninguna de las opciones es correcta

c) Simpático

16.- El estrés es un sistema

a) Especifico y adaptativo

b) De alerta

c) Ambas son correctas

18.- El estrés organizacional puede tener diversos orígenes:

- a) Las características específicas de las organizaciones sociales.
- b) Las características personales de los propios miembros de la organización
- c) El escenario general del comportamiento social

19.- El líder que tiene potestad para poder administrar castigos a los subordinados es:

- a) Líder coercitivo
- b) Líder referente
- c) Líder gratificante

20.- El estrés afecta

- a) Solo afecta al trabajador
- b) Tanto al trabajador como a la entidad para la que trabaja
- c) Ninguna es correcta

21.- Los tipos y fuentes de poder en las organizaciones son:

- a) Poder legítimo poder de expertos y poder de referencia
- b) Poder coercitivo y poder de recompensa
- c) Ambas respuestas son correctas

22.- En cuanto a los síntomas del estrés laboral nos podemos encontrar efectos en:

- a) La persona y la organización
- b) La psicología y la organización
- c) La persona y la entidad

23.- El estrés

- a) Ambas respuestas son correctas
- b) Afecta a cada persona de manera diferente
- c) Causado en el ámbito profesional puede afectar al personal pero viceversa

24.- Las fases del estrés son:

- a) Agotamiento - Alarma - Resistencia
- b) Alarma - Resistencia - Adaptación
- c) Alarma - Adaptación - Agotamiento

25.- En la prevención del estrés hay:

- a) Prevención primaria y secundaria
- b) Prevención primaria
- c) Prevención primaria, secundaria y terciaria

26.- En los procesos de selección de personal que realiza una gran organización se debe tener en cuenta:

- a) Los flujos de inmigración
- b) El rendimiento pasado de los trabajadores
- c) Los objetivos de la organización

27.- Señala elementos principales del liderazgo transformacional

- a) Transmitir la importancia de la misión y la visión de equipo
- b) Todas las alteraciones son correctas
- c) Facilitar el desarrollo de todo el potencial de cada uno de los miembros del grupo

28.- En la actualidad el estrés se considera

- a) Consecuencia de un desequilibrio entre las demandas del ambiente y los recursos disponibles del sujeto.
- b) Consecuencia de un desequilibrio en las demandas del ambiente
- c) Consecuencia de un desequilibrio interno del sujeto

29.- En la prevención del estrés hay:

- a) Prevención primaria y secundaria
- b) Prevención primaria
- c) Prevención primaria, secundaria y terciaria

30.-El liderazgo transaccional

- a) Es un liderazgo en que los líderes consiguen efectos extraordinarios en sus seguidores a través de su influencia personal
- b) Esta basado en un cambio radical en el que los seguidores se convierten en líderes
- c) Se basa en un intercambio de recompensas entre líder y sus seguidores

31.- Hay pocas víctimas de acoso en empresas con liderazgo organizacional

VERDAERO

FALSO

32.- Entre las características de una organización toxica encontramos que:

- a) Los trabajadores consideran que forman parte de un proyecto
- b) Suele haber muy buena relación entre los trabajadores
- c) Hay estrés laboral

33.- El liderazgo transaccional

- a) Es un liderazgo en que los lideres consiguen efectos extraordinarios en sus seguidores a través de su influencia personal
- b) Esta basado en un cambio radical en el que los seguidores se convierten en lideres
- c) Se basa en un intercambio de recompensa entre líder y sus seguidores

34.-Consecuencia del liderazgo autoritario

- a) Se genera mas motivación por la realizacion de la tarea.
- b) Los sujetos son mas dependientes y sumisos
- c) El grupo acepta menos a su líder

35.-Consecuencia del liderazgo autoritario

- a) Se genera mas motivación por la realizacion de la tarea
- b) Los sujetos son mas dependientes y sumisos
- c) El grupo acepta menos a su líder

36.- Entre las características de una organización toxica encontramos que:

- a) Los trabajadores consideran que forman parte de un proyecto
- b) Suele haber muy buena relación entre los trabajadores
- c) Hay estrés laboral

37.- En los procesos de selección de personal que realiza una gran organización se debe tener en cuenta

- a) Los flujos de inmigración
- b) El rendimiento pasado de los trabajadores
- c) Los objetivos de la organización

38.- El líder autoritario participa activamente en el grupo, emite críticas y alabanzas individuales

VERDADERO

FALSO

39.- Entre los nuevos roles del liderazgo no se encuentra:

- a) La competitividad externa

b) Ser un valedor ético

c) La gestión del talento

40.- Cuando se envía información insuficiente sobre el rol, se plantea una situación de:

a) Conflicto de rol

b) Ambigüedad de rol

c) Sobrecarga de rol

41.- Las personas que están afectadas por el estrés aparte de estar mas expuestas a un mayor número de preocupaciones y problemas suelen encender su sistema

a) Parasimpático

b) Ninguna de las opciones es correcta

c) Simpático

42.- Entre las características de una organización toxica encontramos que:

a) Los trabajadores consideran que forman parte de un proyecto

b) Suele haber muy buena relación entre los trabajadores

c) Hay estrés laboral

43.- Hay pocas víctimas de acoso en empresas con liderazgo emocional

VERDAERO

FALSO

44.- Un grupo deja de existir cuando cambian todos sus miembros

VERDADERO

FALSO

45.- En cuanto a los síntomas del estrés laboral nos podemos encontrar efectos en:

a) La persona y la organización

b) La psicología y la organización

c) La persona y la entidad

46.- El liderazgo se ejerce de dos maneras una centrada en las personas y otra por las tareas

VERDADERO

FALSO

47.- Según el Fayolismo, el jefe debe:

a) Cuidar los detalles de la dirección y de la ejecución de procesos

b) Tener un profundo conocimiento del personal

c) Gestionar la tecnología para conseguir la eficacia

48.- Cuando un trabajador esta sobrecalificado para la realización del trabajo que realiza actualmente

a) Experimenta estrés por conflicto de rol

b) Ninguna es correcta

c) Experimenta estrés por incompatibilidad de rol

49.- El líder que tiene potestad para poder administrar castigos a los subordinados es:

a) Líder coercitivo

b) Líder referente

c) Líder gratificante

50.- Un grupo deja de existir cuando cambian todos sus miembros

VERDADERO

FALSO

51.- El líder autoritario participa activamente en el grupo, emite críticas y alabanzas individuales

VERDADERO

FALSO

52.- El estrés es un sistema

a) Especifico y adaptativo

b) De alerta

c) Ambas son correctas

53.-Las fases del estrés

a) Agotamiento – Alarma – Resistencia

b) Alarma – Resistencia – Adaptación

c) Alarma – Adaptación – Agotamiento